

## FICHE DESCRIPTION DE L'OFFRE DE SERVICE

### « PELEHAS mode web »

### « Logiciel mutualisé de demande de logements Sociaux »

#### Description générale du service :

PELEHAS est un outil de rapprochement et de gestion des offres et demandes de logement sociaux en lien avec le SNE (Système National d'Enregistrement).

La Métropole propose la mutualisation, pour les communes volontaires, de cet outil devenu indispensable afin de répondre aux obligations réglementaires en constantes évolutions dans le domaine du logement social.

#### Détails du service, des fonctionnalités :

- Enregistrement de la demande de logement social (avec attribution du numéro unique)
- Gestion administrative du dossier de demande de logement social
- Suivi des garanties d'emprunt
- Cotation de la demande de logement
- Recherche de candidats pour la désignation en vue de commissions d'attribution des bailleurs
- Suivi des propositions et attributions de logements sociaux
- Gestion du contingent de logement du parc social
- Gestion des dossiers de relogement

#### Le Setup comprend :

- 2 journées de formation pour l'équipe projet
- Récupération des informations des demandes au niveau du SNE
- Récupération des logements sociaux à partir du fichier RPLS
- Une assistance au démarrage
- L'installation du certificat du guichet SNE

- 
- L'achat du certificat permettant l'échange avec le guichet enregistreur du SNE est à la charge de la commune

#### Modalité de l'hébergement

- Hébergement sur une base de données mutualisée chez l'éditeur
- Cloisonnement et confidentialité des données
  - o Les données privées de chaque ville sont cloisonnées et non accessibles aux autres collectivités
  - o La confidentialité des données est assurée par le paramétrage défini en accord avec chaque collectivité pour ses données propres
  - o Le paramétrage permet de limiter la circulation des informations entre les Mairies de secteur. Les services de la Mairie centrale garderont la pleine visibilité des données des Mairies de secteur.
- Les données des villes ne peuvent être utilisées sans leur accord préalable
- La solution logicielle intègre un requêteur permettant aux communes utilisatrices d'exporter l'ensemble de leurs données lorsqu'elles en ont le besoin.
- Un client lourd pourra être installé sur des postes de la commune pour le paramétrage des modèles de documents spécifiques

#### Condition de la maintenance

La Métropole adhère au service d'un éditeur de logiciel informatique qui fournit 2 niveaux de maintenance :

- Maintenance corrective et réglementaire assurée directement par l'éditeur
  - o Les communes désignent un correspondant technique seul habilité à solliciter l'éditeur aux horaires d'ouverture et conditions de l'éditeur
- Maintenance évolutive
  - o Pilotée par le groupe de correspondants PELEHAS animé par la Métropole

**Durée de la convention**

5 années – jusqu'en 2027

Intitulé	Description
Offre Standard	Offre de service sur une année, ou engagement possible sur trois ou quatre années

**Image d'illustration :**

Intégrer ici une image d'illustration du service : logo,

**Interlocuteur pour la Direction :**

DGA/Direction : Pôle Numérique / Direction Projets Numériques et Géomatiques

Nom / Prénom : Anne Corinne GIRAUD

Téléphone : 06 32 87 13 05

Mail : anne-corinne.giraud@ampmetropole.fr

**Offre tarifaire :**

- Comprise dans la fiche financière de l'offre de service

**Modèle contractuel / juridique**

- Accès via convention dédiée : Oui  Non
- Accès libre : Oui  Non

**Disponibilité du service :**

- Le service est-il en production pour des communes : Oui  Non
- Le service est-il disponible pour de nouvelles communes :  
(Pour des communes qui souhaiteraient souscrire) Oui  Non